



Как передать показания  
индивидуального прибора учета

**С ПОМОЩЬЮ  
ПОРТАЛА ГОСУСЛУГ  
PGU.MOS.RU**



# ШАГ 1. Вы на главной странице портала [www.pgu.mos.ru](http://www.pgu.mos.ru)

Нажмите синюю кнопку «**Войти**» посередине страницы, если Вы регистрировались ранее, либо пройдите процедуру регистрации по ссылке «**Зарегистрироваться**».

The screenshot shows the top navigation bar of the portal. It includes a search bar with the text "Поиск", a "Регистрация" button, and a "Вход" button. Below the search bar are navigation tabs for "Гражданам" and "Бизнесу", along with links for "Ведомства" and "Адреса МФЦ". The main content area features a large banner with the coat of arms of Moscow and the text "Зарегистрируйся и получи доступ к 285 услугам". At the bottom of the banner are two buttons: "Зарегистрироваться" and "Войти". Two red arrows originate from the text above: one points to the "Зарегистрироваться" button and the other points to the "Войти" button.



## Регистрация пользователя

[Вопросы по регистрации](#)

[Инструкция по регистрации кабинета ЮП](#)

Регистрация пользователя в Системе позволяет получить единый доступ к информационным ресурсам города Москвы, а именно: Порталу городских услуг, portalу Наш город, portalу Автокод и portalу Московский паркинг.

**Ввод данных для регистрации** \*Поле, обязательно для заполнения

Фамилия \*

Имя \*

Отчество

Адрес электронной почты \*

**Внимание!**  
Не рекомендуется указывать чужой или корпоративный адрес электронной почты, так как в случае утери контроля над ним вы не сможете воспользоваться сервисом восстановления пароля.

Логин (псевдоним)

Пароль \*      Подтверждение пароля \*

**Внимание!**  
Пароль не может быть короче 7 символов и должен состоять из латинских букв и цифр.

Контрольный вопрос \*

Ответ на вопрос \*

Ввести номер мобильного телефона:  ?

**Обращаем Ваше внимание!**  
Для подтверждения номера мобильного телефона Вам будет направлено SMS с кодом подтверждения. В случае, если Вы не получили сообщение о коротких номерах, подтвердить мобильный телефон будет невозможно. [Подробнее...](#)

+ 7      Номер мобильного телефона \*

Я принимаю соглашение

**Зарегистрироваться**

Для регистрации на портале

[www.pgu.mos.ru](http://www.pgu.mos.ru) укажите

Ф.И.О., адрес электронной почты, придумайте пароль, можно указать номер мобильного телефона.

По умолчанию логин будет повторять адрес электронной почты.

Нажмите кнопку «Зарегистрироваться». На электронную почту и на указанный мобильный номер телефона, придет код подтверждения, который необходимо вводить в открывшиеся поля на странице регистрации.



## ШАГ 2. При нажатии на кнопку «Войти», Вы попадаете на страницу авторизации.



Доступ к информационным ресурсам города Москвы

Вход в систему

[Вопросы по входу в систему](#)

[Инструкция по регистрации кабинета ЮЛ](#)

Здесь Вам необходимо ввести свой логин и пароль и нажать кнопку «Войти».

Логин (псевдоним) / СНИЛС

[Забыли логин?](#)

Пароль

[Забыли пароль?](#)

[Зарегистрироваться](#)

**Войти**

Войти с помощью:

[Gosuslugi.ru](#)

[Электронной подписи юридического лица](#)

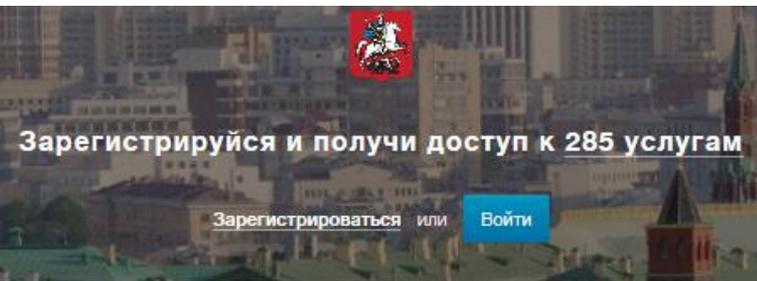
Войти с помощью соц. сетей:





# ШАГ 3.

При успешной авторизации Вы попадаете на главную страницу Портала.



Главная > Каталог услуг > Квартира, ЖКУ

## Каталог услуг

Популярные услуги

- Образование, учеба
- Здоровье, медицина
- Квартира, ЖКУ**
- Культура, досуг, спорт
- Транспорт
- Семья, дети
- Оплата
- Льготы, социальная сфера
- Личные документы
- Работа
- Налоги, задолженность
- Люди с ограниченными возможностями
- Бизнес
- Земельное хозяйство и строительство
- Жалобы

Получить информацию об учёте	Получить информацию технического учёта	Согласовать перепланировку квартиры
<b>Зарегистрировать права на недвижимое имущество</b> Окналы власти и МФЦ	<b>Получить и оплатить Единый платёжный документ (ЕПД)</b> Госреорг и оплата ЕПД	Получить субсидию на оплату жилого помещения и коммунаных услуг
Принять показания счётчиков электроэнергии Внести данные и оплатить	<b>Принять показания приборов учёта воды</b> Внести данные и оплатить	Получить информацию и оформить документы на жильё

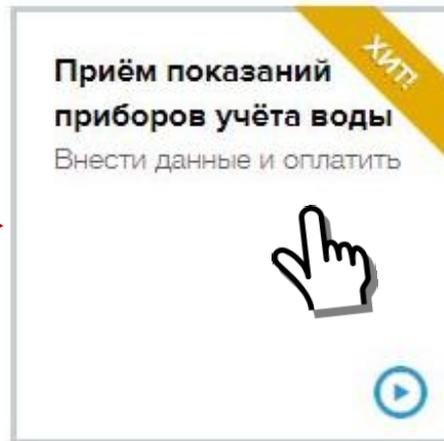
Другие услуги

- Список платных жилищных услуг (УИС), накладные документы, расчёт ЖКУ и т. п.)
- Льготы и субсидии 21

В каталоге услуг найдите квадрат

«Принём показаний приборов учёта воды»

Кликните левой кнопкой мыши по квадрату.



## Принём показаний приборов учёта воды

**Оформление услуги на сайте**

Для того, чтобы воспользоваться электронной услугой, Вам необходимо обратиться в ПКУ ИС/МФЦ Вашего района для подачи первичных показаний приборов учёта. Адрес и телефон ПКУ ИС/МФЦ Вашего района Вы можете посмотреть в разделе Портала «Адреса МФЦ» и на сайте ПКУ ИС.

Рекомендуем вносить данные о потреблении воды за текущий месяц в период с 15 числа текущего месяца по 3 число следующего месяца включительно.

**Внимание!** Данные о потреблении воды, внесенные вне рекомендуемого периода, не будут учтены при расчете начислений текущего периода. В этом случае показания будут приняты к учету в следующем расчетном периоде.

- Кто может обратиться за услугой
- Стоимость услуги и порядок оплаты
- Перечень необходимых сведений

**Получить услугу**

Ведомство: Департамент жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства города Москвы

Остались вопросы? Смотрите часто задаваемые вопросы по этой услуге

Фамилия Имя

Бесплатно

- Код платежки (код платежки можно найти в правом верхнем углу на квитанции Единого платежного документа, предназначенной для оплаты жилищно-коммунальных услуг)
- Показания потребления воды (единицы измерения расхода воды в кубометрах (м3))

Поле для внесения показаний приборов учёта имеет следующие ограничения:

- Нельзя вносить показания, если у Вас установлен новый счетчик. В этом случае Вам необходимо обратиться в ПКУ ИС/МФЦ Вашего района для передачи документации и внесения первичных показаний)
- Нельзя вносить показания, если в последние 3 месяца Вы не вносили показания через Портал. Для возобновления возможности передачи показаний необходимо обратиться в ПКУ ИС/МФЦ Вашего района.
- Возможен пропуск передачи показаний, но не более чем на 2 месяца. Показания за пропущенные месяцы будут приняты к учету в следующем расчетном периоде.



# Если Вы не видите нужный квадрат «Прием показаний приборов учета воды» на главной странице, то найти его можно в Каталоге услуг Портала.

Главная > Каталог услуг > Квартира, ЖКУ

## Каталог услуг

- Популярные услуги
- Образование, учеба
- Здоровье, медицина
- Квартира, ЖКУ**
- Культура, досуг, спорт
- Транспорт
- Семья, дети
- Оплата
- Льготы, социальная сфера
- Личные документы
- Работа
- Налоги, задолженность
- Люди с ограниченными возможностями

Получить информацию жилищного учета	Получить информацию технического учета	Согласовать перепланировку квартиры
Зарегистрировать права на недвижимое имущество <i>НОВАЯ</i> Онлайн запись в МФЦ	Получить и оплатить Единый платежный документ (ЕПД) Просмотр и оплата ЕПД	Получить субсидию На оплату жилого помещения и коммунальных услуг
Прием показаний счетчиков электроэнергии Внести данные и оплатить	<b>Приём показаний приборов учёта воды</b> <i>ХИТ</i> Внести данные и оплатить	Получить информацию и оформить документы на жилье

С левой стороны Вы видите вертикальное меню всех государственных услуг и сервисов с группировками по темам.

Выберите раздел «Квартира, ЖКУ».

Вам нужен функциональный квадрат «Прием показаний приборов учета воды».

Кликните левой кнопкой мыши по квадрату.





# ШАГ 5. Внесите текущие показания по счетчикам в соответствующие ячейки.

## Шаг 2. Показания приборов учёта

### Данные плательщика

Адрес: ВАО, Район Новогиреево, улица

Мои счётчики	Октябрь	Ноябрь	Декабрь	Январь	Февраль	Март
№1890293 Холодная вода		+	+	-	+	+
		<a href="#">Добавить</a>				
1984350 Горячая вода		+	+	-	+	+
		<a href="#">Добавить</a>				

Введите показания счётчика

**Сохранить**

Поле **Показание** заполняется вручную и имеет следующие ограничения:

- Нельзя вносить показания меньше предыдущего;
- Вводимое показание не должно значительно превышать норматив;
- Возможен ввод только цифр и разделительного знака (точка или запятая);
- Можно ввести не более пяти целых знаков и пяти знаков после запятой.

**Рекомендованный период** передачи показаний счетчиков воды в период **с 15 числа текущего месяца по 3 число следующего месяца.**

Появились данные по введенному коду финансового лицевого счета (ФЛС) - таблица с привязанными к ФЛС номерами счетчиков.

Привязка счетчиков к ФЛС при первоначальной установке осуществляется специалистами местной управляющей компании в ходе личного визита.

После внесения данных нажмите кнопку «**Сохранить**».



# ШАГ 6.

После ввода данных появляется информационное сообщение: «Показания успешно отправлены».

## Шаг 2. Показания приборов учёта

### Данные плательщика

Адрес: ЮВАО, Район Люблино, улица

Мои счётчики	Октябрь	Ноябрь	Декабрь	Январь	Февраль	Март
 №12384188   Холодная вода	247	268 Расход: 11 м <sup>3</sup>	270 Расход: 12 м <sup>3</sup>	290 ✗ Расход: 20 м <sup>3</sup>	+ <a href="#">Добавить</a>	+ <a href="#">Добавить</a>
 №12381724   Горячая вода	190	202 Расход: 12 м <sup>3</sup>	214 Расход: 12 м <sup>3</sup>	230 ✗ Расход: 16 м <sup>3</sup>	+ <a href="#">Добавить</a>	+ <a href="#">Добавить</a>

Для просмотра переданных показаний необходимо перейти на страницу услуги, на Шаге 1 ввести код плательщика и нажать кнопку "Продолжить". На шаге 2 отобразится таблица введенных показаний приборов учета воды.